

ОТЧЕТ

оказания государственных услуг за 2024 год

1. **Наименование услугодателя:** Коммунальное государственное учреждение «Сельскохозяйственный колледж района Алтай» управление образования Восточно-Казахстанской области

КГУ «Сельскохозяйственный колледж района Алтай» проводит соответствующую работу по соблюдению норм и требований законодательства Республики Казахстан в сфере оказания 8 государственных услуг.

За 2024 год в КГУ «Сельскохозяйственный колледж района Алтай» оказано 119 государственных услуг, из них:

- Прием документов для прохождения аттестации педагогов – 3;
- Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования – 2;
- Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании – 8;
- Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование – 2;
- Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования – 3;
- Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего образования – 0;
- Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования – 51;
- Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования – 49.

Отказано: 0 государственных услуг.

Государственные услуги оказываются на бесплатной основе, через:

1. Канцелярию в бумажной форме
2. Государственную корпорацию
3. Веб-портал «электронное правительство»

Обучение по государственным услугам прошел 1 сотрудник (Торношенко В.А.).

Ответственные лица за оказание государственных услуг на 2024-2025 учебный год:

- Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании - заместитель директора по УР – Торношенко В.А.

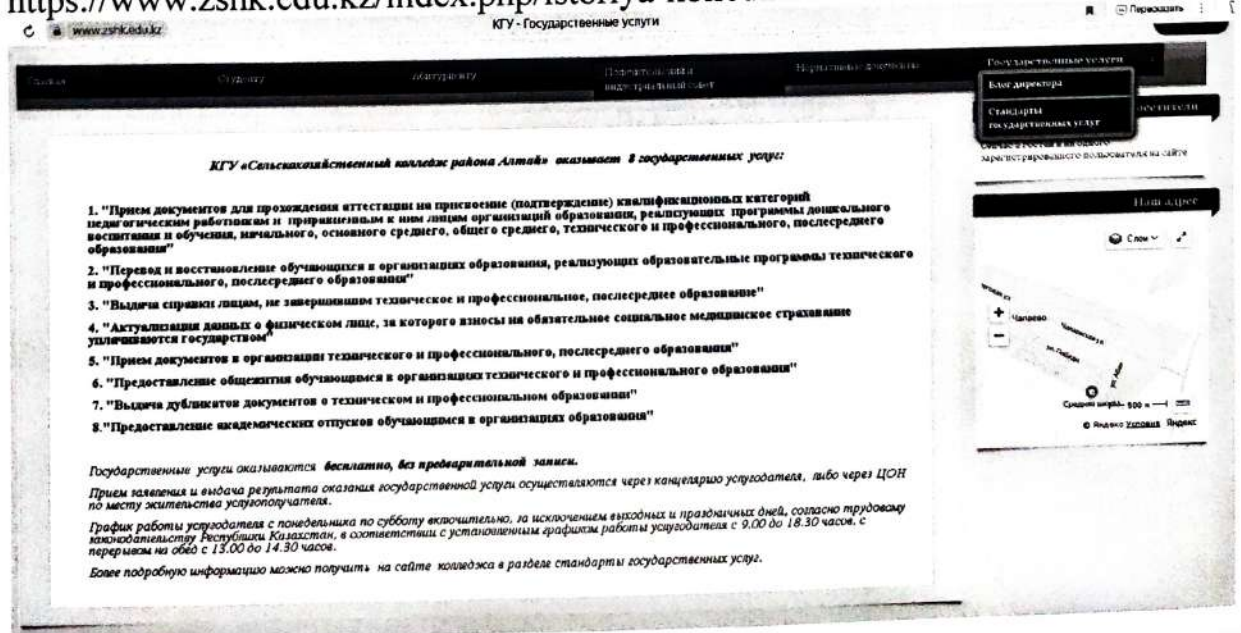
- Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование - заместитель директора по УР – Торношенко В.А.
- Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования - заместитель директора по УР – Торношенко В.А.
- Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования - - заместитель директора по УПР – Назарова Е.В.
- Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования - заместитель директора по ВР – Данилова А.И;
- Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования - заместитель директора по ВР – Данилова А.И;
- Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования - заместитель директора по ВР – Данилова А.И;
- Прием документов для прохождения аттестации педагогов – методист – Пантелеева А.А.

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

- в колледже на первом этаже имеется уголок самообслуживания, размещена информация на стенде «Государственные услуги».

На сайте колледжа во вкладке Государственные услуги
[https://www.zshk.edu.kz/index.php/istoriya-kolledzha:](https://www.zshk.edu.kz/index.php/istoriya-kolledzha)



В целях повышения осведомленности студентов колледжа, преподавателей и родителей колледжа об оказании государственных услуг проводится следующая работа:

- родительское собрание;
- классные часы во всех группах колледжа;
- проведены совещания с ответственными лицами по оказанию государственных услуг, составлена памятка по оказанию государственных услуг для ответственных лиц;
- на всех курсах в рамках изучения предмета «Информатика», «Основы компьютерных технологий», студентам нового набора разъяснены условия работы портала «Электронное правительство Республики Казахстан».
- проведен отчет анализ- анализ оказания государственных услуг;
- ответственная за оказание государственных услуг Торношенко В.А. прошла курсы повышения квалификации по теме: «Развитие государственного управления: Повышение качества оказания государственных услуг» (Сертификат курсов повышения квалификации 24 часа).

Всего проведено 12 разъяснительных мероприятий по вопросам оказания государственных, охвачено мероприятиями 150 человек.

Ответственный за оказания государственных услуг Торношенко В.А, ежеквартально проводит мониторинг нормативно-правовых актов на определения внесенных изменений и (или) дополнениях в Реестр государственных услуг, стандарты и регламенты государственных услуг, так в результате мониторинга не было выявлено изменений в стандартах оказываемых государственных услуг.

Ежеквартально колледж проводит мониторинг качества оказания государственных услуг, что отражается в аналитических справках за каждый квартал с доказательством всех мероприятий и оказываемых государственных услугах.

ОТЧЕТ

по вопросам оказания государственных услуг за 2024 год

Наименование государственной услуги	Форма оказания государственной услуги			
	Бумажная форма	Государственная корпорация (ЦОН)	Веб-портал (Egov)	Всего
Оказано 119 государственных услуг, из них				
Прием документов для прохождения аттестации педагогов	3	—	—	3
Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования	2	—	—	2

Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании	5	3	-	8
Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование	2	-	-	2
Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования	4	-	-	4
Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего образования	0	-	-	0
Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования	51	-	-	51
Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования	49	-	-	49
ИТОГО	116	3	0	119
Отказано в государственных услугах:				
Наименование государственной услуги	Государственная корпорация (ЦОН)		Веб-портал (Egov)	Всего
Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании	0		0	0

Директор колледжа



С.В.Преснецова

Исполнитель Торношенко В.А.- зам.директора по УР
Тел.раб. 87233527172